



Expériences de partenariat

**Atelier Série B :
jeudi, 13 mai à 13 h 15**

Johanne Paquin

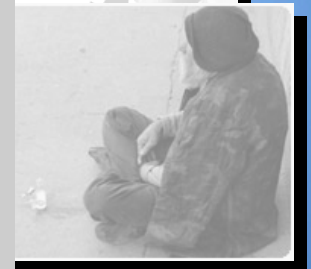
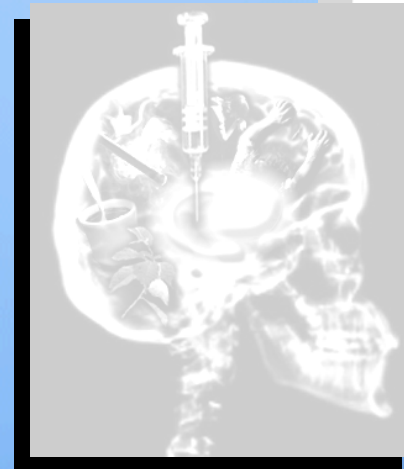
Inspecteur-chef

**Service à la communauté – Région Sud
Service de police de la Ville de Montréal**

**Congrès sur les dépendances
Rond-Point 2010**

Du point de vue du SPVM

- La consommation des drogues illicites ou licites entraîne des problèmes diversifiés, tels que :
 - Méfaits sur bien-être physique ou psychologique
 - Des crises
 - Des violences intrafamiliales
 - Overdoses
 - Suicides
 - Et autres...
- Dans les espaces publics ou privés



Quelques exemples d'intervention

- Déplacer une personne qui est couchée dans une entrée de commerces ou de guichets bancaires
- Comportement et gestes agressifs contre des passants, citoyens,
- Le problème de récurrence de seringues à la traîne
- Un problème de bruit nocturne, de regroupement dans un endroit sensible, bagarres, ...
- Porter assistance aux personnes en détresse, blessées, malades, attaquées et à celles contraintes à dormir dehors par temps froid
- Intervenir auprès des personnes impliquées dans la commission d'un crime
- Interpeller des personnes qui ont enfreint un règlement municipal
- Aller constater le décès de personnes dans les espaces publics ou privés



Interventions adaptées

- Évincer
- Référer à des organismes de soutien
- Arrêter lorsque la situation l'exige
- Émettre des constats d'infraction
- Faire circuler
- Accompagner dans un centre hospitalier
- Recourir au service d'UPS-J
- Recourir au service d'EMRII



15 000 appels au 9-1-1 annuellement
40 appels par jour

La collaboration

Depuis plus d'une décennie de collaboration entre les acteurs

- des réseaux communautaires
- réseau de la santé et des services sociaux
- etc.

Exemples de projets :

- Assistance de concertation
- Projet prostitution
- L'échelle
- Références directes pour l'hébergement en itinérance

Constats sur le terrain

- Appels répétitifs
- Manque d'outils pour référer
- Mauvaises interventions
 - Hôpitaux
 - Cellules
 - Constats d'infraction
- Sentiment d'impuissance
- Autres

Quand on pense PROJET...

Ce qu'il faut surmonter

- La diversité de structures organisationnelles qui se confrontent
- Des logiques et des mandats qui sont divergents
- Des flous quant à l'imputabilité des actions
- Manque de marge de manœuvre budgétaire pour des projets en commun

La naissance d'EMRII

Équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance

- L'origine
- Consultation des partenaires
- CSSS et SPVM soutenus par les partenaires



EMRII... c'est quoi ?

Une équipe mobile formée de policiers et d'intervenants du CSSS Jeanne-Mance

- Offre une meilleure complémentarité dans l'intervention entre le SPVM et les différents partenaires
- Elle offre des alternatives aux personnes en situation d'itinérance en prévenant le phénomène de portes tournantes
- C'est un outils à la disposition des patrouilleurs et des intervenants du CSSS afin de les soutenir dans leur interventions

Principaux objectifs

- Mieux connaître la réalité des personnes en situation d'itinérance présentant des problèmes de santé mentale, de toxicomanie et autres
- Favoriser l'accessibilité et la continuité des services entre les différents partenaires, tels que la police, la santé, la justice, communautaires, arrondissements, ... dans le cadre de solutions concertées
- Favoriser le partage des informations pertinentes dans le respect des règles de confidentialité
- Contribuer à diminuer les tensions et améliorer la qualité de vie des quartiers aux prises avec des problématiques de cohabitation qui peuvent être attribuées aux personnes vivant en situation d'itinérance

Principe d'intervention

- L'équipe fonctionne par groupe de travail composé de policiers en uniforme et d'intervenants du CSSS Jeanne-Mance
- L'équipe intervient en deuxième ligne et travaille en soutien aux autres policiers patrouilleurs des PDQ.
- Chaque groupe de travail applique les principes de la résolution de problèmes dans leurs interventions dans le but de réduire le nombre d'intervention policière à répétition auprès des mêmes personnes itinérantes
- Les interventions privilégiées sont celles auprès de personnes en situation d'itinérance pouvant présenter un problème de santé mentale, de consommation et qui sont régulièrement l'objet d'une intervention policière, que ce soit à cause de nombreuses plaintes qui les concernent, parce qu'ils commettent des méfaits à répétition ou par toutes autres raisons
- L'horaire de travail est établi de manière à faciliter les références aux différents partenaires concernés.

Futurs défis

- Solidifier et stabiliser l'équipe avec une permanence en ressources humaines et matérielles (outils)
- Devenir un incontournable dans les pratiques en itinérance, autant pour le personnel policiers qu'au niveau des services sociaux et de la santé
- Se créer davantage de passerelles directes de références

Ce que le projet a nécessité...

- Une mobilisation
- Un engagement
- Se doter des moyens pour coordonner le projet
- Déterminer la mission
- Sélection du personnel
- Trouver un lieu commun de travail
- Établir un protocole (en cours)

Les forces de l'équipe

- Donne des outils aux patrouilleurs
- Espoir au découragement par rapport aux interventions répétitives
- Chaque cas est une victoire en soit
- Capacité de dégager les ressources en fonction des besoins sur le terrain, et ce, sans budget supplémentaire
- Favoriser la mobilisation face aux enjeux à l'égard du phénomène de l'itinérance
- Surmonter les obstacles actuels pour favoriser la complémentarité des actions avec les différents partenaires

The image features a solid blue gradient background. In the center, the word "MERCI !" is written in a bold, black, sans-serif font. A faint, light blue watermark of a globe is visible behind the text. On the left side, the corner of a modern building with a glass and stone facade is visible, extending from the bottom left towards the top left.

MERCI !