



Rond-Point 2010

Problèmes de dépendance en milieu de travail

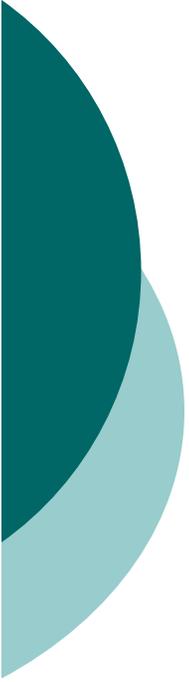
Francine Burnonville – Réseau des DS FTQ

Ph.D.Sociologie



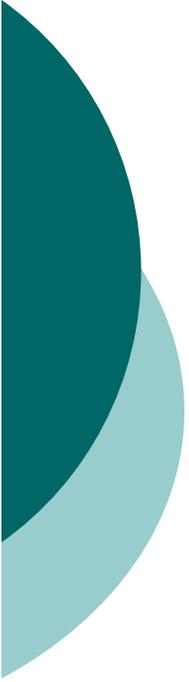
Le soutien au quotidien

- Comment intervenir plus adéquatement dans un milieu contraignant ?
- C'est le défi du réseau des déléguées et délégués sociaux de la FTQ
2300 travailleuses et travailleurs au Québec



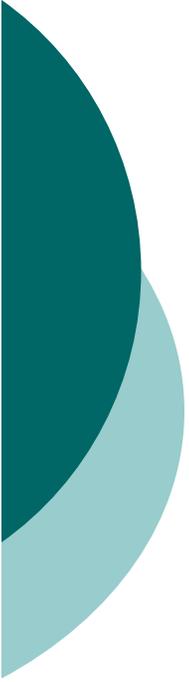
Le soutien au quotidien

- 1300 travailleuses et travail dans le grand Montréal
- Présents dans 225 milieux de travail regroupant environ 270 000 syndiquées et syndiqués
- La coordination est soutenue financièrement par Centraide du Grand Montréal.



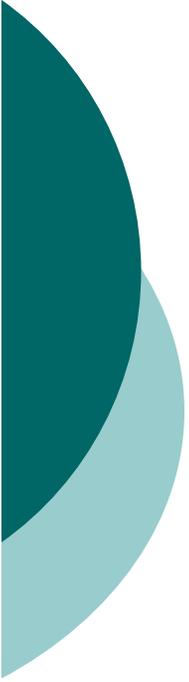
Qui sont les DS

- Des collègues de travail spécifiquement formés à la relation d'aide par les formateurs et formatrices de la FTQ
- Des pairs aidants pour leur syndicat local
- Certaines et certains ont vécu des situations personnelles difficiles et plusieurs ont été aux prises avec l'un ou l'autre dépendance



Qui sont les DS

- Profils aussi divers que les milieux, les groupes et sous-groupes dans lesquels ils et elles interviennent.
- Sont avant tout des humanistes



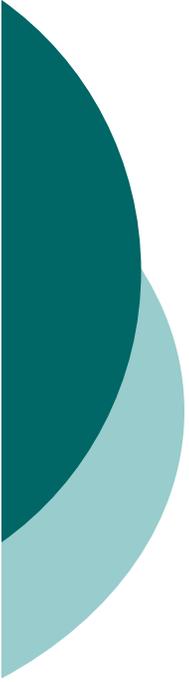
Que font-ils

- Écoute
- Prévention
- Référence
- Suivi



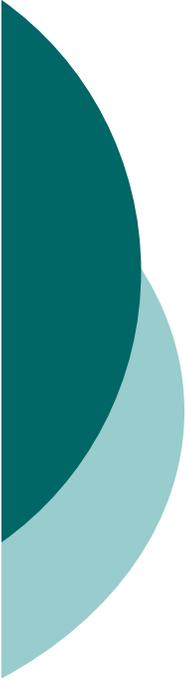
L'aide de proximité dans un milieu clos et contraignant

- Implique le respect des contraintes: productivité, horaires, règles...
- Implique pour les DS une connaissance sensible du milieu et des humains qui y évoluent
- Aide centrée sur la personne et non pas sur le problème
- Les DS tablent sur les compétences de la personne en difficulté



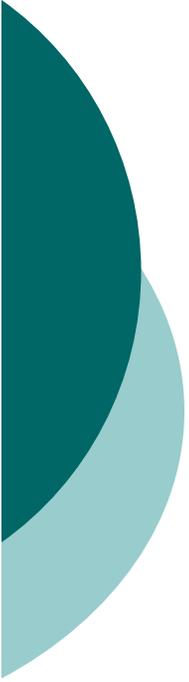
L'aide de proximité dans un milieu clos et contraignant

- Rapidité d'intervention pour limiter les risques d'accident de travail, les sanctions disciplinaires, les congédiements



Le fonctionnement en réseau

- Réseau = filet de sécurité
Un filet protège, empêche les funambules de s'écraser sur le sol
Permet de rebondir
- Force du réseau : il y a toujours quelqu'un qui peut agir et dans notre réseau la disponibilité est quasi immédiate.



Le fonctionnement en réseau

- Importance du nombre de personnes impliquées et facilement disponibles
- Des gens qui savent écouter avec ouverture mais sans complaisance
- Le but est de faire cheminer la personne en lui donnant des responsabilités à la mesure de ses capacités (principe de la petite tâche)



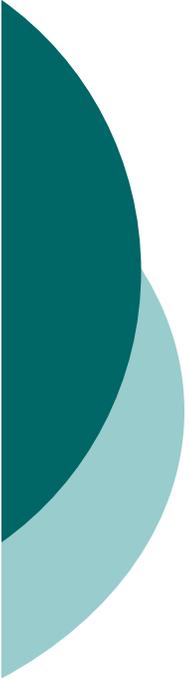
Le fonctionnement en réseau

- Le réseau a développé et entretient un système de références efficace confidentiel face au milieu de travail pour éviter les sanctions et les congédiements
- Nos ressources sont adaptées aux travailleurs et travailleuses et tiennent compte des exigences et contraintes du milieu de travail



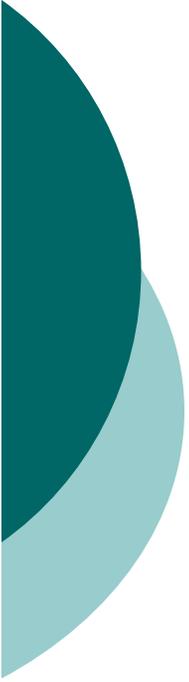
Le fonctionnement en réseau

- Ressources préoccupées par le maintien en emploi et le retour au travail
- Le soutien et l'accompagnement ne se limitent pas aux travailleurs et travailleuses mais se pratique entre les DS des différents milieux et la coordination
- Soutenir et accompagner fait partie intégrante du fonctionnement de notre réseau



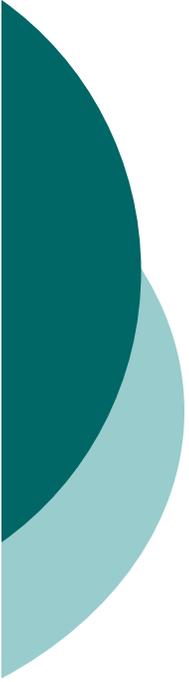
Le fonctionnement en réseau

- Mécanismes de partage des expériences, des ressources et des avoirs
- Formations adaptées aux besoins du milieu



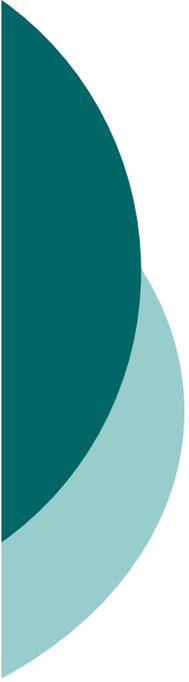
L'intervention des DS

- Les DS ont développé un sens pratique spécifique : capacité de faire correspondre une pratique adéquate à une situation particulière
- Le sens pratique oriente les choix et donne un sens au contexte (Pierre Bourdieu)



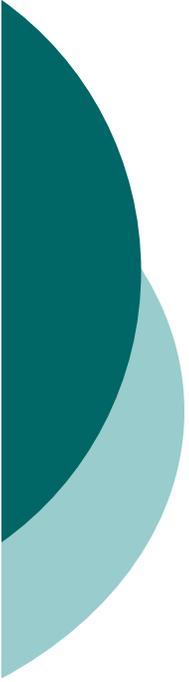
L'intervention des DS

- Ils n'aident pas n'importe comment, il sont :
 - respectueux du rythme de la personne , de ses secrets, de ses blessures, de ses limites
 - judicieux : développer des stratégies inventives, compte tenu des contraintes du milieu et des risques (accidents, sanctions...)



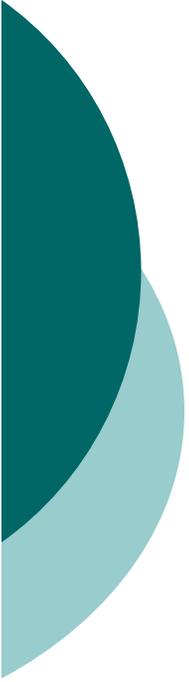
L'intervention des DS

- être avisés pour prendre les bonnes décisions au bon moment
- analyser des situations embrouillées et parfois inextricables
- Les DS agissent comme passeurs = transférer les gens en difficulté dans un milieu sûr pour les protéger contre les conséquences néfastes de leurs comportements



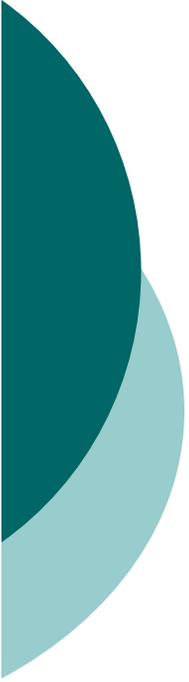
L'intervention des DS

- “Apercevoir la part des sentiments qui portent les mots” J.F.Laé
- Agir comme traducteurs d'émotions pour l'environnement , ceux et celles qui comprennent moins bien: les confrères, consoeur, la famille, les gestionnaires etc.
 - Prévenir les crises, les suicides



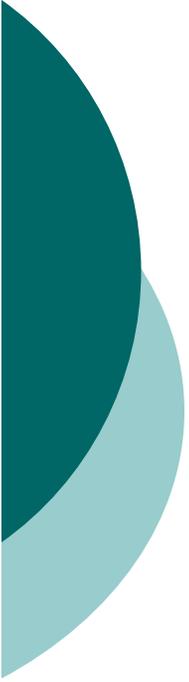
L'intervention des DS

- Aider la personne à passer de l'émotionnel au formel et au juridique pour comprendre ce qu'elle doit faire et ce qui va lui arriver
- Importance de traduire en langage compréhensible pour une personne désorganisée : les contraintes formelles, règles, lois et la convention collective



Impact des interventions des DS

- Prévenir la désinsertion sociale :
emploi = vie, dignité, argent,
qualité de vie de la famille
priorité = éviter que la personne
aux prises avec la dépendance
perde son emploi
- Rôle fondamental des syndicats =
défendre et protéger ses membres



Impact des interventions des DS

- Influence pacificatrice des DS et membres des fraternités
 - Être des mentors, des accompagnateurs
 - Mode vie "contagieux"
 - Présence dans le milieu et partage d'expériences
 - Abordent la vie d'une manière non-conflictuelle



Des aidants de qualité

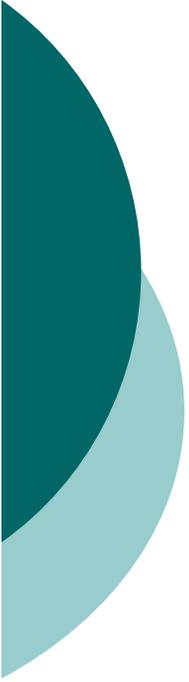
Tolérants

Patients

Disponibles : nombre et proximité

Persévérants

Engagés et détachés ,assurent la
continuité de l'aide sans entretenir
la dépendance



Des aidants de qualité

Des personnes qui ont un taux
d'humanité plus élevé que la
moyenne

Ouvertes d'esprit

Capables de s'intéresser aux états
d'âme de leurs collègues

Sensibles aux signes de détresse



Des aidants de qualité

Curieuses toujours avides de nouvelles connaissances

Je suis très fière d'eux et d'elles et du travail qu'ils font pour rendre le milieu de travail plus humain.

Merci